

1° Settore

Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte

CONCLUSI

Semestre: 1 dicembre 2013 – 31 maggio 2014

3° Servizio: Contabilità, bilancio, entrate

| Tipologia dei procedimenti | Numero procedimenti *conclusi nel semestre | Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014 | Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine | *Anomalie | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | | | Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini | Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi |
| 1.3.4 Delega di pagamento (per riscossione mandati da parte di persone diverse da intestatario) | 5 | 2 giorni | 5 | | |
| 1.3.7 Richiesta di rimborso per errati versamenti in Conto Corrente Bancario o Conto Corrente Postale | 2 | 15 giorni | 2 | | |

**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti nel semestre di riferimento, oggetto del monitoraggio.

**Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

Sfondo rosa = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)